

Document de informare a utilizatorilor despre prezenta cookie-urilor pe site

1. Introducere

Aceasta politica privind utilizarea cookie-urilor este conceputa pentru a va informa in legatura cu practicile noastre in ceea ce priveste colectarea de informatii de la dumneavoastra atunci cand vizitati site-ul nostru, prin intermediul cookie-urilor si a altor tehnologii de urmarire, inasa cu respectarea dreptului dumneavoastra la protectia datelor cu caracter personal care va privesc.

Site-ul Trans Sped nu colectează datele personale ale vizitatorilor. Chiar dacă utilizăm Google Analytics, IP-urile trimise sunt anonimizate, datele fiind folosite doar pentru a vedea numărul de utilizatori din site și ce pagini ar trebui optimizate, pentru a asigura clienților noștri o experiență cât mai plăcută în navigarea site-ului.

Atunci când transmiteți o comandă prin formularul nostru dedicate (user agreement form), datele respective sunt procesate de către noi și stocate în baza unui acordului/cererii de emitere certificat calificat pe care îl veți semna în acel moment. Datele sunt necesare pentru emiterea și buna funcționare a certificatelor.

Confidențialitatea informațiilor este o responsabilitate permanentă și, prin urmare, ne asumăm că vom actualiza din când în când acest document de informare pe măsura ce vom întreprinde noi practici privind datele cu caracter personal sau vom adopta noi politici de confidențialitate. În ceea ce privește prelucrarea datelor bazate pe consimțământ, va vom notifica orice modificare și vom solicita consimțământul dumneavoastra suplimentar.

Site-ul www.transsped.ro este operat de S.C. Trans Sped S.A. cu sediul în București, str. Despot Vodă, nr 38, sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr J40/781/2004, având cod de identificare fiscală RO 12458924, ce utilizează cookie-uri atât proprii, cât și de la terți, pentru a furniza vizitatorilor o experiență mai bună de navigare și servicii adaptate nevoilor și interesului vizitatorilor și clienților săi.

2. Contextul legislativ

Conform cerințelor Directivei (UE) 2002/58/EC („Directiva E-Privacy”) și a Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul GDPR”) aplicabil din data de 25 mai 2018, avem obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care dumneavoastra ni le furnizați prin utilizarea site-ului nostru în acord cu prevederile Regulamentului GDPR și a Directivei E-Privacy.

În special, Regulamentul GDPR ne obligă, în primul rând, să oferim posibilitatea ca utilizatorul să-și exprime sau, după caz, să-și retragă oricând consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal, să rectifice conținutul datelor cu caracter personal sau să solicite transferul datelor cu caracter personal către un alt operator, iar, în al doilea rând, să informăm utilizatorul despre conținutul cookie-urilor utilizate de site-ul nostru, ce categorii de date personale ale utilizatorului sunt prelucrate de cookie-urile noastre, ce facem cu informațiile obținute de cookie-uri și unde stocăm respectivele informații, oferirea unui nivel de securitate ridicat asupra informațiilor colectate de cookie-uri, posibilitatea

utilizatorului de a bloca oricand rulara oricarui sau a tuturor cookie-urilor de site-ul nostru, precum si stergerea informatiilor colectate de cookie-uri.

Pentru mai multe detalii privind continutul acestor norme juridice, va rugam sa accesati urmatoarele link-uri:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=celex%3A32002L0058>

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

3. Datele cu caracter personal pe care le prelucram

Pentru a putea beneficia de serviciile noastre, ne veti furniza în mod voluntar următoarele tipuri de date cu caracter personal:

- Nume și prenume;
- CNP
- Nr. și serie act de identitate;
- Adresa de e-mail;
- Numărul de telefon;
- Adresă;
- E-mail;
- Orice date conținute în Cartea de Identitate/ Buletin de Identitate/ Passaport;
- Identitate video și audio (în cazul în care solicitați serviciile noastre prin identificarea la distanță);
- Situație de angajat;
- Funcție;
- Profesie;
- Venit, etc.

4. Temeiul legal de prelucrare a datelor cu caracter personal

În conformitate cu prevederile art. 6, alin. (1), lit. a) din Regulamentul Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR), prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal în temeiul consimțământului dumneavoastră liber exprimat în momentul în care bifați că sunteți de acord cu Politica de confidențialitate și Termenii și condițiile afișate pe site-ul companiei noastre www.transsped.ro în momentul în care doriți să achiziționați unul din serviciile noastre.

5. Perioada de stocare/arhivare a datelor prelucrate

Datele dumneavoastră vor fi păstrate doar atâta timp cât este necesar pentru a răspunde scopurilor pentru care au fost colectate sau cât impune legea, ulterior urmând ca datele personale să fie șterse ori

transformate în date anonime, cu excepția situației în care există o dispoziție legală imperativă pentru a le păstra.

6. Divulgarea și transmiterea datelor prelucrate

TRANS SPED SA nu divulgă datele pe care le deține și prelucrează, despre toate categoriile de persoane vizate, altor persoane fizice sau juridice. Cazurile în care datele dumneavoastră pot fi divulgate către alte companii sau persoane fizice sunt acelea în care alte companii, persoane fizice sau juridice acționează ca persoane împuternicite în relația cu TRANS SPED SA.

De asemenea, avem dreptul și obligația de a dezvălui datele dumneavoastră ori de câte ori este cazul autorităților și instituțiilor publice în baza obligațiilor de drept, avocaților pentru a ne reprezenta în cazul unui litigiu sau pentru consultanță, executorilor judecătorești pentru comunicări contractuale sau punerea în executare a eventualelor hotărâri judecătorești, firme de recuperare creanțe și în orice alte situații justificate cu înștiințarea în prealabil a dumneavoastră, dar numai în vederea îndeplinirii scopului amintit mai sus și urmărind protejarea cu prioritate a drepturilor persoanei vizate.

TRANS SPED SA nu transferă date cu caracter personal în afara Spațiului Economic European (SEE).

7. Drepturile dumneavoastră

Regulamentul GDPR ofera anumite drepturi persoanelor vizate. Aveți dreptul de a accesa și de a rectifica (corecta) înregistrarea datelor dumneavoastră personale prelucrate de noi dacă acestea sunt inexacte. Ne puteți solicita să ștergem aceste date sau să încetăm prelucrarea acestora, sub rezerva anumitor excepții. De asemenea, ne puteți solicita încetarea utilizării datelor dumneavoastră în scopuri de marketing direct. Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de protecție a datelor dacă aveți îngrijorări cu privire la modul în care prelucram datele dumneavoastră personale. Când este fezabil din punct de vedere tehnic, vom putea – la cererea dumneavoastră – să vă furnizăm datele personale sau să le transmitem direct unui alt operator. Dacă accesul nu poate fi furnizat într-un interval de timp rezonabil, vă vom furniza o dată la care informațiile vor fi transmise. Puteți solicita, de asemenea, informații suplimentare despre: scopul prelucrării, categoriile de date cu caracter personal vizate, care a fost sursa informațiilor și cât timp vor fi stocate. Dacă doriți să executați oricare dintre aceste drepturi, vă rugăm să contactați responsabilul nostru pentru protecția datelor la adresa dpo@transsped.ro.

AVERTIZARE! Vă rugăm să vă exercitați cu înțelepciune drepturile și să rețineți că abuzul de drepturi va poate atrage răspunderea.

Datele de contact ale autorității naționale de protecție a datelor cu caracter personal sunt următoarele:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Adresa: București, b-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, cod postal 010336, <http://www.dataprotection.ro>. Contact: Telefon: +40.318.059.211; +40.318.059.212 Fax: +40.318.059.602, adresa de e-mail: anspdcp@dataprotection.ro

8. Responsabilul cu protectia datelor cu caracter personal

Am desemnat un responsabil cu protectia datelor in ceea ce priveste toate aspectele legate de protectia datelor cu caracter personal, iar dumneavoastra puteti contacta responsabilul cu protectia datelor pentru toate chestiunile legate de prelucrarea datelor si la exercitarea drepturilor dumneavoastra potrivit dispozitiilor legale aplicabile, in special daca aveti intrebari sau nelamuriri cu privire la modul in care noi prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal. Adresa de e-mail la care puteti contacta responsabilul cu protectia datelor este: dpo@transsped.ro

9. Consimtamantul dumneavoastra pentru utilizarea cookie-urilor

Odata ce ati accesat site-ul nostru veti fi intampinat de un mesaj prin care vi se va cere consimtamantul in acord cu dispozitiile legale aplicabile cu privire la categoriile de cookie-uri pe care veti fi sau nu de acord sa le folosim pe durata vizitei dumneavoastra pe site. De asemenea, este important de retinut ca prin consimtamantul dat in sensul utilizarii cookie-ului/urilor respectiv/e veti fi de acord si cu stocarea in conditii de siguranta a informatiilor colectate de cookie-ul/-urile cu care ati fost de acord.

Pana la momentul la care procesul de accept/refuz pentru utilizarea cookie-urilor nu este finalizat niciun cookie nu va fi utilizat de site-ul nostru, cu exceptia cookie-urilor in lipsa carora site-ul nu poate functiona.

Precizam ca oricand veti avea posibilitatea sa blocati rularea cookie-urilor asa cum veti vedea mai jos, dar si posibilitatea de a sterge informatiile colectate de cookie-uri.

10. Ce este un „cookie”?

Un „Internet Cookie” (termen cunoscut si ca „browser cookie” sau „HTTP cookie” sau pur si simplu „cookie”) este un fisier de mici dimensiuni, format din litere si numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale utilizatorului de pe care se acceseaza acest site (mai multe detalii pe <https://ro.wikipedia.org/wiki/Cookie>).

Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisa de catre un web-server unui browser (ex: Chrome, Firefox, Safari etc) si este complet „pasiv” (nu contine programe software, virusi sau spyware si nu poate accesa informatiile de pe hard drive-ul utilizatorului).

Un cookie este format din 2 parti: numele si continutul sau valoarea cookie-ului. Mai mult, durata de existenta a unui cookie este determinata, iar tehnic doar web-serverul care a trimis cookie-ul il poate accesa din nou in momentul in care un utilizator se intoarce pe website-ul asociat web-serverului respectiv.

Cookie-urile in sine nu solicita informatii cu caracter personal pentru a putea fi utilizate si, in cele mai multe cazuri, nu identifica personal utilizatorii de internet.

Exista 2 categorii mari de cookie-uri:

- Cookie-uri de sesiune – acestea sunt stocate temporar in dosarul de cookie-uri al browserului web pentru ca acesta sa le memoreze pana cand utilizatorul iese de pe site-ul respectiv sau inchide fereastra browserului.
- Cookie-uri persistente – acestea sunt stocate pe hard drive-ul unui computer sau echipament pentru o durata configurata de website-ul care l-a plasat. Acest tip de cookie-uri pot fi sterse de utilizator in orice moment prin intermediul setarilor browserului.

11. Care sunt avantajele cookie-urilor

Un cookie contine informatii care fac legatura intre un web-browser (browser-ul pe care il folositi, spre exemplu Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, etc.) si un web-server anume, mai precis serverul care gazduieste site-ul nostru. Daca un browser acceseaza acel web-server din nou, acesta poate citi informatia deja stocata si reactiona in consecinta. Cookie-urile asigura utilizatorilor o experienta placuta de navigare si sustin eforturile multor websiteuri pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor: de exemplu preferintele in materie de confidentialitate online, optiunile privind limba site-ului, cosuri de cumparaturi sau publicitate relevanta.

8. Care este durata de viata a unui cookie?

Cookieurile sunt administrate de web-servere. Durata de viata a unui cookie poate varia semnificativ, depinzand de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singura sesiune (cookie-urile de sesiune) si nu mai sunt retinute odata ce utilizatorul paraseste website-ul si unele cookie-uri sunt retinute si refolosite de fiecare data cand utilizatorul revine pe acel website (cookie-urile persistente). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi sterse de un utilizator in orice moment.

9. Cum folosim noi Cookie-urile pe acest site

Utilizăm cookies doar pentru a optimiza site-ul nostru, acestea provenind de la platforma Google Analytics.

Detaliile cookie-urilor folosite de noi:

Denumire	Furnizor	Scop	Expirare	Tip
_ga	google-analytcs.com	Folosit pentru a deosebi utilizatorii unici.	2 ani	HTTP Cookie
_gid	google-analytcs.com	Folosit pentru a deosebi utilizatorii.	24 ore	HTTP Cookie
gat*	google-analytcs.com	Folosit pentru a verifica viteza de acces și pentru a accelera rata de solicitare - 10 limitează colectarea de date pe site-uri cu minute trafic ridicat.		HTTP Cookie

cookieconsent_dismissed Trans Sped

Ascunde pop-up-ul de cookies dupa ce ai fost de acord cu el. 1 an

HTTP
Cookie

Datele dumneavoastra personale nu sunt niciodată trimise către partenerii noștrii, cu excepția datelor introduse în formularul de abonare la newsletter. IP-ul colectat cu ajutorul trackerelor este anonimizat și utilizat doar pentru Geolocația, fără să ajungă la serverele Google. Serviciul de analytics nu este folosit decât pentru a avea o idee mai clară asupra utilizatorilor noștri, nu pentru a le urmări activitatea pe internet.

Dacă alegeți să vă abonați la newsletter-ul nostru, vă vom trimite ocazional informații care vă-ar putea fi de folos, legate de certificatele noastre digitale și de către compania noastră. În acest caz, datele dumneavoastra personale (nume, email și telefon) vor fi folosite pentru a vă contacta și vor fi partajate cu serviciu de emailing pe care îl vom utiliza. Datele dumneavoastra vor fi păstrate până când veți alege să vă dezabonați de la newsletter-ul nostru.

În cazul în care considerați că datele dumneavoastra personale sunt utilizate impropriu de către noi, vă rugăm să accesați pagina de contact unde veți afla cum puteți intra în legătură cu noi. Vom răspunde prompt cererii dumneavoastra și vom încerca soluționarea problemei.

Aveti dreptul să ne solicitați să nu vă procesăm deloc datele personale. Vă vom informa de ce trebuie să colectăm aceste date sau dacă suntem nevoiți să dezvăluim datele dumneavoastra unor terțe părți (vezi mai sus în ce situații). Puteți să vă exercitați dreptul de a ne cere să nu vă procesăm datele prin marcarea unor căsuțe în formularele folosite pentru colectarea acestor date sau puteți oricând să ne solicitați acest lucru accesând pagina de contact.

10. Cum puteți opri cookie-urile?

Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat și folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu înseamnă că nu veți mai primi/vedea publicitate online.

Este posibilă setarea din browser pentru ca aceste cookie-uri să nu mai fie acceptate sau puteți seta browserul să accepte cookie-uri de la un site anumit. Dar, de exemplu, dacă nu sunteți înregistrat folosind cookie-urile, nu veți putea lăsa comentarii.

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc de regulă în „opțiuni” sau în meniul de „preferințe” al browserului dumneavoastra. Pentru a înțelege aceste setări, următoarele linkuri pot fi folositoare, altfel puteți folosi opțiunea „ajutor” a browserului pentru mai multe detalii.

[Cookie settings in Chrome](#)

[Cookie settings in Firefox](#)

[Cookie settings in Safari](#)

Daca doriti sa aflati mai multe informatii despre cookie-uri si la ce sunt utilizate, recomandam urmatoarele linkuri:

- [All About Cookies](#)
- [Microsoft Cookies guide](#)
- IAB Romania pune la dispozitie urmatorul site pentru a oferi mai multe informatii privind confidentialitatea legata de publicitatea online: <http://www.youronlinechoices.com/ro/>

Pentru a opta sa nu mai fiti urmarit de Google Analytics va rugam sa vizitati: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

11.Stocarea informatiilor captate de cookie-uri

Informatiile obtinute de cookie-uri sunt pastrate in conditii de siguranta ridicata de web-server, respectiv serverul care gazduieste site-ul nostru. Va asiguram ca web-serverul nostru trebuie sa se conformeze unor cerinte de securitate ridicata in ceea ce priveste informatiile colectate prin cookie-uri, fiind obligat sa respecte cu strictete obligatiile impuse de legea aplicabila. Informatiile pe care le colectam despre dumneavoastra prin accesarea web-site-ului nostru nu vor fi partajate cu terte parti.

12.Securitatea datelor personale

Pentru a va proteja confidentialitatea datelor si a informatiilor personale pe care le transmiteti prin utilizarea acestui site web, vom mentine garantii fizice, tehnice si administrative.

Actualizam si testam tehnologia noastra de securitate in mod continuu. Restrictionam accesul la datele dumneavoastra personale acelor angajati care trebuie sa stie acele informatii pentru a va oferi beneficii sau servicii. In plus, instruim angajatii nostri cu privire la importanta confidentialitatii si mentinerea confidentialitatii si securitatii informatiilor dumneavoastra.

Daca apare o scurgere de date cu caracter personal, vom face totul pentru a o elimina si pentru a evalua un nivel de risc legat de scurgere in conformitate cu politica noastra privind incalcarea datelor cu caracter personal. In cazul in care se constata ca scurgerea poate duce la vatamari fizice, materiale sau nemateriale pentru dumneavoastra va vom contacta fara intarzieri nejustificate, cu exceptia cazului in care legea prevede altfel. Toate demersurile noastre vor fi luate in deplina cooperare cu autoritatea competenta de supraveghere.

13.Aspecte de securitate legate de cookie-uri

Cookieurile NU sunt virusi! Ele folosesc formate tip plain text. Nu sunt alcatuite din bucati de cod asa ca nu pot fi executate nici nu pot auto-rula. In consecinta, nu se pot duplica sau replica pe alte retele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot indeplini aceste functii, nu pot fi considerate virusi.

Cookie-urile pot fi totusi folosite pentru scopuri negative. Deoarece stocheaza informatii despre preferintele si istoricul de navigare al utilizatorilor, atat pe un anume site cat si pe mai multe alte siteuri, cookie-urile pot fi folosite ca o forma de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt constiente de acest fapt si in mod constant marcheaza cookie-urile pentru a fi sterse in cadrul procedurilor de stergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

In general, browserele au integrate setari de confidentialitate care furnizeaza diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate si stergere automata dupa ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Deoarece protectia identitatii este foarte valoroasa si reprezinta dreptul fiecarui utilizator de internet, este indicat sa se stie ce eventuale probleme pot crea cookie-urile. Pentru ca prin intermediul lor se transmit in mod constant in ambele sensuri informatii intre browser si website, daca un atacator sau persoana neautorizata intervine in parcursul de transmitere a datelor, informatiile continute de cookie pot fi interceptate. Desi foarte rar, acest lucru se poate intampla daca browserul se conecteaza la server folosind o retea necriptata (ex: o retea WiFi nesecurizata).

Alte atacuri bazate pe cookie implica setari gresite ale cookie-urilor pe servere. Daca un website nu solicita browserului sa foloseasca doar canale criptate, atacatorii pot folosi aceasta vulnerabilitate pentru a pacali browserele in a trimite informatii prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizeaza apoi informatiile in scopuri de a accesa neautorizat anumite site-uri. Este foarte important sa fiti atenti in alegerea metodei celei mai potrivite de protectie a informatiilor personale.

14. Schimbări privind politica de confidențialitate

Orice schimbare survenită în politica noastră de confidențialitate va fi publicată pe această pagină sau, unde este cazul, notificată prin email. Te rugăm să verifici frecvent această secțiune pentru a fi la curent cu eventualele schimbări.

15. Contact

Daca aveti intrebari cu privire la informatiile dumneavoastra personale sau daca doriti sa va executati drepturile sau aveti nelamuriri sau reclamatii, va rugam sa ne contactati prin trimiterea unui e-mail la responsabilul pentru protectia datelor la dpo@transsped.ro

Daca doriti sa nu folosim informatiile pe care ni le-ati furnizat, va rugam sa ne trimiteti un e-mail catre office@transsped.ro cu titlul „Nu utilizati datele mele” si numele dumneavoastra.

Pentru a va actualiza sau a corecta datele personale, va rugam sa contactati responsabilul pentru protectia datelor la support@transsped.ro.